



1С-Рейтинг: Абонентская служба

**Обзор основных возможностей
отраслевого решения**

Усть-Каменогорск

2025 г.

Назначение прикладного решения

Конфигурация «1С-Рейтинг: Абонентская служба» предназначена для:

- ведения взаиморасчетов с абонентами;
- расчета начислений за предоставленные коммунальные услуги различных видов деятельности (потребление холодной воды, горячей воды, канализации, электроэнергии, газа, отопление помещений и т.д.);
- выполнения начислений за оказание услуг технического обслуживания.

Программный продукт может использоваться в различных коммунальных предприятиях:





- водоканалах;
- теплоэнергетических и электроэнергетических компаниях;
- в организациях, предоставляющих услуги кабельного телевидения, вывоза твердых бытовых отходов и другие услуги, за которые взимается абонентская плата.

Основные возможности конфигурации



- ведение картотеки лицевых счетов абонентов с указанием полного адреса объекта и дополнительной контактной информации;
- регистрация договоров на предоставление коммунальных услуг с указанием их периода действия;
- оформление дополнительных соглашений, изменяющих условия договоров;
- учет произвольного количества видов начислений;
- самостоятельное описание и изменение пользователями формул расчета сумм за услуги;
- учет счетчиков любых видов (общих, транзитных, многотарифных) ;
- учет тарифов, дифференцированных по зонам суток и объемам потребления;
- учет взаиморасчетов с абонентами;
- выполнение перерасчетов начислений;
- формирование специализированной отчетности;
- обмен данными с бухгалтерскими системами.

Учет лицевых счетов

Лицевой счет – это счет, предназначенный для учета расчетов с физическими и юридическими лицами, по которому отражаются все финансовые операции с определенным клиентом, подключение услуг и заключение договоров


 101001 (Лицевой счет)


[Основное](#) [Показания счетчиков](#) [Реестр исковых заявлений](#) [Взаимодействия](#) [Мои заметки](#) [Еще...](#)


[Записать и закрыть](#) [Записать](#)   [Расчетные листки](#) [Документы по лицевому счету](#)

Лицевой счет:


✓ Основное


Организация: 


Улица: 


Здание: 


Дом: Корпус: Квартира (кабинет):

Группа: 

 Создать договор

 Подключение услуг

 Установка счетчиков

 Регистрация показаний

✓ Действующий договор

Контрагент: [Ромашка ТОО](#)

Договор: [Договор КП-00000007 от 10.01.2025 12:00:06](#)

[> Дополнительно](#)

[> Адреса, телефоны](#)

- лицевой счет оформляется на жилое, офисное или производственное помещение;
- список лицевых счетов регистрируется для каждой организации отдельно;
- для каждого лицевого счета возможно указание полного адреса объекта и дополнительной контактной информации;
- реализован контроль уникальности абонентов по адресу и номеру лицевого счета;
- предусмотрена возможность создания документов из карточки лицевого счета с помощью функциональных кнопок.

Регистрация договоров на предоставление услуг

Для регистрации владельца лицевых счетов и значений договорных показателей, по которым будет производиться расчет начислений, используется документ «Договор»

- договор с абонентом может быть заключен на неопределенный и фиксированный срок (например, на год);
- один договор может быть заключен на обслуживание нескольких лицевых счетов;
- для каждого лицевого счета в договоре могут быть указаны разные договорные показатели;
- для изменения условий договора используется документ «Договор» с видом операции «Дополнительное соглашение».

Договор КП-00000051 от 01.02.2025 12:00:00

Основное | Мои заметки | Присоединенные файлы | Установленные счетчики

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Отчеты | Еще ?

Номер: КП-00000051 от: 01.02.2025 12:00:00 Вид операции: Договор

Организация: Коммунальное предприятие ТОО Дата начала: 01.02.2025 Дата окончания: 16.04.2027

Контрагент: Тимченко Елена Леонидовна Номер договора: 0

Абоненты (1)

N	Лицевой счет	Адрес	Остаток по лицевому счету
1	302005	Карпа Либиххта ул., дом № 2, к. 5	-

Показатели (2) | Тарифы | Дополнительно

N	Показатель	Значение
1	Количество человек	1
2	Площадь	65.00

Комментарий:

Учет услуг

- для каждого вида начисления могут быть выбраны формулы расчета суммы и количества потребленной услуги;
- предусмотрена возможность выбора годового графика использования для видов начислений;
- для каждого вида начисления устанавливается тариф;
- предусмотрено использование видов начислений, по которым регистрируются показания счетчиков и используется база показаний счетчиков

🏠 ⬅ ➡ ☆ Электроэнергия (дифференцированный тариф по зонам суток) физ.лица ... 🔗 ⓘ ✕

Основное [Графики начислений коммунальных услуг](#) [Параметры расчета пени](#) [Еще...](#)

Записать и закрыть Записать

Еще ?

Наименование: Электроэнергия (дифференцированный тариф по зонам суток) физ.

Вид услуги:

Электроснабжение ▾

☐ Общедомовые нужды

☒ Регистрировать показания счетчика

☐ Использует сумму показаний счетчиков по выбранным начислениям

Формулы расчета

Суммы:

Электричество (диф.тариф зоны суток) ФЛ ▾ ⓘ

Используется в случае, если сумма начисления должна рассчитываться автоматически, по указанным правилам

Тарифы

☐ Использует дифференцированный тариф по объемам потребления

☒ Использует дифференцированный тариф по зонам суток

Добавить

⬆ ⬇

Еще ▾

N	Зона суток
1	7.00 - 23.00
2	23.00 - 7.00

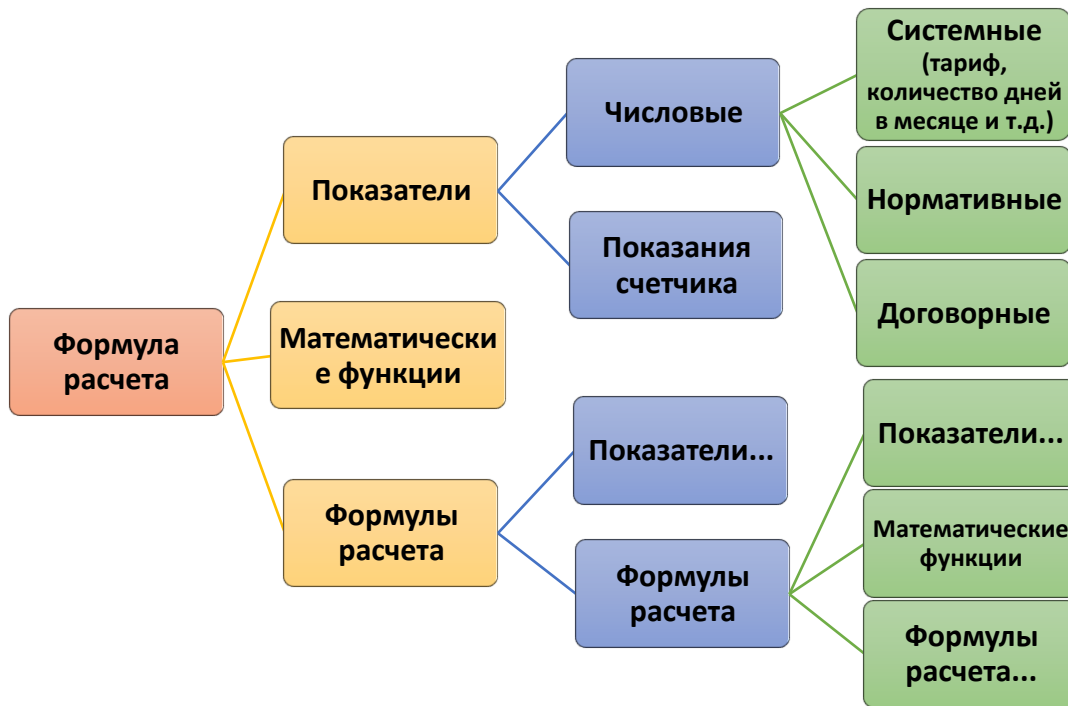
График начисления

▾ ⓘ

Подробнее...





Учет услуг. Формулы расчета

- при описании формул используются показатели расчета, вложенные формулы и математические функции;
- показатели расчета могут быть двух типов: числовые (договорные, нормативные, системные) и показания счетчика;
- Использование вложенных формул позволяет декомпозировать формулу для обеспечения удобочитаемости и простоты ее понимания.









Учет услуг. Формулы расчета

При описании формулы предусмотрена возможность использования простых арифметических действий и математических функций.



Канализация (Формула расчета)



Записать и закрыть

Записать











Еще ▾ ?

Наименование: Канализация

Идентификатор: Канализация

Вид формулы: Стоимости услуги ▾


Формула расчета



(ПоказаниеСчетчикаХолоднойВоды + ПоказаниеСчетчикаГорячейВоды) * Тариф

Показатели расчета

Создать



Найти...


Отменить поиск

Еще ▾

Идентификатор	Наименование	Единица измерения
ГодовойНормативПотребл...	Годовой норматив пот...	м3
КоличествоДнейВМес...	Количество дней в ме...	сут
КоличествоПодключенных...	Количество подключе...	сут
КоличествоЧеловек	Количество человек	
НормативКанализации210	Норматив канализаци...	л/сут

Формулы расчета

Создать



Найти...

Отменить поиск

Еще ▾

Идентификатор	Наименование
Газ	Газ
ГорячееВодоснабжение	Горячее водоснабжение
ЕдиныйТариф	Единый тариф

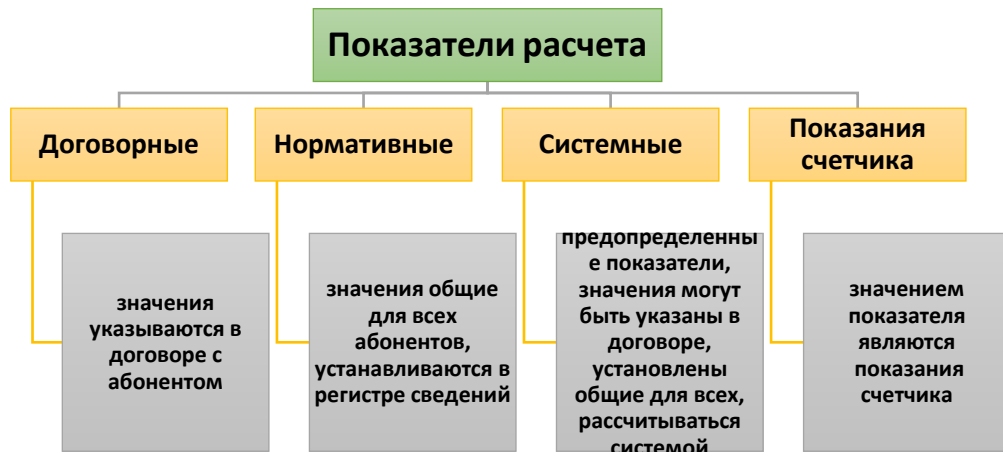
Формула

Результат = Количество человек * Тариф

Комментарий:

Учет услуг. Показатели расчета

Показатели расчета имеют числовые значения и могут быть разными для каждого лицевого счета, общими для всех, а также рассчитываемыми системой.



☆ Показание счетчика электроэнергии (...)

Основное [Нормативные значения показателей](#)

Записать и закрыть Записать Ещё ?

Наименование: Показание счетчика электроэнергии

Идентификатор: ПоказаниеСчетчикаЭлектроснабжения

Вид показателя расчета

Вид показателя: Показание счетчика

Вид начисления: Электроснабжение

Квалификаторы числа

Длина: 6 Точность: 0 ☒ Неотрицательное

Дополнительная информация

Единица измерения: кВт.ч Киловатт - час

Единица измерения используется для определения значения показателя при печати расшифровки к расчету стоимости услуг...

Комментарий:

Учет услуг. Тарифы на услуги

Предусмотрено изменение тарифов в течение месяца и расчет начислений по всем тарифам, действующим в период расчета, пропорционально периоду их действия.

Установка тарифов на услуги КП-00000001 от 01.01.2025 0:00... [?](#) [x](#)

Провести и закрыть

Номер: от: Организация:

Тарифы (8)

N	Вид начисления	Зона суток	Тариф
1	Электроэнергия (дифференцированный ...	7.00 - 23.00	4,253
2	Электроэнергия (дифференцированный ...	23.00 - 7.00	12,436
3	Электроэнергия (дифференцированный ...	7.00 - 19.00	10,110
4	Электроэнергия (дифференцированный ...	19.00 - 23.00	25,230
5	Электроэнергия (дифференцированный ...	23.00 - 7.00	3,437
6	Электроэнергия (диффер...	0	90,000
7	Электроэнергия (диффер...	90,000	170,000
8	Электроэнергия (диффер...	170,000	1 000 000,000

Тарифы,
дифференцированные по
зонам суток

Тарифы,
дифференцированные по
объемам потребления

Ответственный:

Комментарий:

Проведен

Иванов Петр Федорович

Учет счетчиков

- уникальность приборов учета определяется по типу и номеру счетчика;
- предусмотрена регистрация общих счетчиков (установка одного прибора учета на несколько квартир или объектов) с указанием базы распределения начислений;
- возможна регистрация транзитных счетчиков;
- реализован учет многотарифных приборов учета;
- предусмотрен учет межповерочного интервала счетчиков;
- возможен учет отключений счетчиков для проверки.

☆ Бетар CXB-20 (Тип счетчика) [Номера счетчиков](#)

Основное [Номера счетчиков](#)

Записать и закрыть Записать Еще ?

Наименование: Бетар CXB-20

Разрядность: 5

Группа: Счетчики холодной воды

Дополнительные реквизиты

Внутренний диаметр: 20

☆ 22002200 (Номер счетчика) [Документы по номеру счетчика](#) [Еще...](#)

Основное [Документы по номеру счетчика](#) [Еще...](#)

Записать и закрыть Записать Еще ?

Тип счетчика: Бетар CXB-20

Номер счетчика: 22002200

Учет счетчиков. Регистрация общих счетчиков

Установка счетчика КП-00000049 от 14.03.2025 14:59:47

Провести и закрыть

Записать

Провести

Создать на основании

Еще

Создать на основании

Еще

Еще

?

Номер: КП-00000049 от: 14.03.2025 14:59:47 Вид операции: Установка общего счетчика

Организация: Коммунальное предприятие ТОО Дата установки счетчика: 01.01.2011

Признак установки общего счетчика. Делает доступной табличную часть Лицевые счета

Основное Лицевые счета Дополнительные реквизиты

Тип счетчика: Бетар СХВ-20

Номер счетчика: 22002200

Вид начисления: Холодная вода (по счетчику)

Дата поверки: 20.02.2012 Показание счетчика: 26,000

Номер пломбы:

Список абонентов, между которыми будут распределяться показания счетчика, согласно установленным коэффициентам

Список абонентов, между которыми распределяются показания счетчика при начислении абонентской платы пропорционально указанным коэффициентам.

Добавить

↑ ↓

Заполнить

Подбор

Еще

N	Владелец	Лицевой счет	Адрес	Контрагент	Коэффициент
1	<input checked="" type="checkbox"/>	501001	М. Горького ул., дом № 1, к. 1		2,000
2	<input type="checkbox"/>	501002	М. Горького ул., дом № 1, к. 2		3,000

Учет счетчиков. Регистрация транзитных счетчиков

← → ☆ Установка счетчика КП-00000018 от 10.01.2025 12:00:17

Провести и закрыть

Записать

Провести

Арх

Создать на основании ▾

Список

Еще ▾

?

Номер: КП-00000018 от: 10.01.2025 12:00:17 Вид операции: Установка транзитного счетчика

Организация: Коммунальное предприятие ТЭЦ дата установки счетчика: 01.01.2011

Основное

Подключенные счетчики

Подключенные абоненты

Дополнительные реквизиты

Список счетчиков субабонентов, подключенных к текущему счетчику транзитно. Показания подключенных счетчиков при начислении абонентской платы вычитаются из показаний транзитного счетчика.

Счетчики:

Добавить

↑ ↓

Подбор

N	Лицевой счет	Контрагент	Номер счетчика
	Адрес		Тип счетчика
1	102002		00098631-08
	Победы пр., дом № 1/1, к. 2		Пульсар 10

Основание:

...

Ответственный: Иванова Татьяна Романовна

Комментарий:

Иванова Татьяна Романовна

Признак установки транзитного счетчика. Делает доступными закладки Подключенные абоненты и Подключенные счетчики

Взаиморасчеты с абонентами

- Начисление абонентской платы выполняется отдельно для физических и юридических лиц;
- Для юридических лиц предусмотрен ввод счетов-фактур на основании документов начисления;
- При выполнении расчета учитывается история изменения всех показателей (договорные показатели, тарифы, нормативы и т.д.), периоды отключения услуг;
- Возможно выполнение расчета начислений с подробным комментарием;
- Предусмотрен расчет начислений по средним показаниям счетчиков;
- Реализована возможность перерасчета начислений;
- Предусмотрено начисление оплаты за оказание разовых услуг (например, установка или отключение счетчика).

Взаиморасчеты с абонентами

←

→

☆ Начисление абонентской платы КП-00000014 от 25.04.2025 12:00:00

🔗 ⋮ ✕

Основное

Мои заметки

Присоединенные файлы

Провести и закрыть

Записать

Провести

А

К

📄

📄

Создать на основании ▾

📄

📄

Ставки НДС...

Расчетные листки

📄

Отчеты ▾

📎

Файлы

Еще ▾

?

Номер:

КП-00000014

от:

25.04.2025 12:00:00

📅

Вид операции:

Начисление ▾

Организация:

Коммунальное предприятие ТОО ▾

📄

Тип абонентов:

Физические лица ▾

Месяц начисления:

Апрель 2025 год

...

⬆

⬇

⬆

Участок:

▾

📄

Параметры расчета

☐ Расчет по среднему ?

Налогообложение

☒ Учитывать НДС

☒ Цена включает НДС

Начисления(6)

Показания счетчиков к оплате

Добавить

⬆

⬇

Заполнить ▾

Рассчитать ▾

✕ Очистить

Еще ▾

N	Лицевой счет	Контрагент	Адрес	Вид начисления	Зона суток	Тариф	Количество	Сумма	НДС		Всего	
									%	Сумма		
4	302005	Тимченко Елена Леон...	Карпа Либкнехта ул., дом ...	Электроэнергия (диф...	7.00 - 23.00		4,253	63,000	267,94	12%	28,71	267
5	302005	Тимченко Елена Леон...	Карпа Либкнехта ул., дом ...	Электроэнергия (диф...	23.00 - 7.00		12,436	103,000	1 280,91	12%	137,24	1 280
6	502002	Проскуракова Ольга ...	М. Горького ул., дом № 2, к. 2	Горячая вода (по счет...			53,500	6,000	321,00	12%	34,39	321
								2 458,35			263,4	2 458

Всего:

2 458,35

НДС (в т.ч.):

263,40

Ответственный:

▾

📄

Комментарий:

Физические лица, счетчики

📄

Проведен

👤

Василенко Светлана Сергеевна

Регистрация абонентской платы

Поступление оплаты от абонентов может быть зарегистрировано в системе двумя документами: «Абонентская плата» и «Приходный кассовый ордер».

■ Документ «Приходный кассовый ордер» оформляется для каждого абонента отдельно и позволяет сформировать печатную форму, содержащую квитанцию о приеме оплаты.

■ Документ «Абонентская плата» заполняется списком абонентов и не предоставляет возможности печати квитанций.

← → ☆ Поступление абонентской платы КП-00000003 от 01.12.2025 12:00:00

Основное Мои заметки

Провести и закрыть Записать Провести % PDF А Абонентская плата Отчеты

Номер: КП-00000003 от: 01.12.2025 12:00:00 Вид оплаты: Основная касса

Организация: Коммунальное предприятие ТОО

Оплата (8)

Добавить Ввести оплату по контрагенту... x Очистить Обновить данные по начисленной сумме

N	Лицевой счет	Контрагент	Вид начисления	Дата оплаты	Сумма начислено	Сумма оплаты	Сальдо	Период погашения
	Адрес	Договор						Вид задолженности
1	101008	Банникова В.И. ИП	Горячая вода (по счетчику)	01.12.2013	194,530	194,53		25.04.2011
	Победы пр., дом № 1, к. 8	Договор КП-000000019 о...						Основное начисление
2	101008	Банникова В.И. ИП	Канализация (по счетчику)	01.12.2013	224,410	224,41		25.04.2011
	Победы пр., дом № 1, к. 8	Договор КП-000000019 о...						Основное начисление
3	101008	Банникова В.И. ИП	Холодная вода (по счетчику)	01.12.2013	233,240	233,24		25.04.2011
	Победы пр., дом № 1, к. 8	Договор КП-000000019 о...						Основное начисление
4	101008	Банникова В.И. ИП	Холодная вода (ОДН)	01.12.2013	489,600	489,60		25.04.2011
	Победы пр., дом № 1, к. 8	Договор КП-000000019 о...						Основное начисление
5	101008	Банникова В.И. ИП	Горячая вода (по счетчику)	01.12.2013	329,560	329,56		25.05.2011
	Победы пр., дом № 1, к. 8	Договор КП-000000019 о...						Основное начисление
						3 000,00		

Ответственный: Комментарий:

Не проведен Ковальчук Наталья Юрьевна

Расчет пени

В конфигурации реализован механизм расчета пени по просроченным платежам.

- Количество дней отсрочки для начисления пени (количество дней после начисления абонентской платы, в течение которых не рассчитывается пеня) настраивается пользователем;
- Ставка пени может быть указана для каждого вида начисления;
- Для каждого вида начисления может быть указано количество дней для начисления пени;
- Предусмотрена возможность отключать начисление пени для определенных абонентов (лицевых счетов) и видов начислений;
- Расчет пени может выполняться отдельным документом (ежедневно или с любой периодичностью) и автоматически в момент оплаты задолженности абонентом;
- Расчет пени может выполняться для всех абонентов сразу, для лицевых счетов выбранного контрагента, для определенного лицевого счета.

Расчет пени

←

→

☆

Расчет пени по просрочкам 00000000001 от 10.03.2025 0:00:00

Провести и закрыть

Записать

Провести

Av

Kv

W

W

P

Печать

O

Отчеты

Еще

?

Номер:

00000000001

Дата:

10.03.2025 0:00:00

Вид операции:

Начисление

Организация:

Коммунальное предприятие ТОО

Отбор

Интервал наступления срока погашения с:

..

 по:

..

 Абонент

Контрагент: Лицевой счет:

Рассчитанная пеня

Добавить

↑

↓

Автозаполнение

Автозаполнение (с расшифровкой)

Автозаполнение (с расшифровкой по дням)

× Очистить

Еще

N	Контрагент	Лицевой счет	Вид начисления	Период погашения	Доначислено	Сумма пени				Дней проср
						Актуальная	Начислено ранее	Погашено ранее	Долг	
1	Ромашка ТОО	101001	Горячая вода (по счет...	25.02.2025	10,00	14,44	4,44		4,44	
2	Ромашка ТОО	101001	Канализация (по счет...	25.02.2025	5,40	7,80	2,40		2,40	
3	Ромашка ТОО	101001	Холодная вода (по сч...	25.01.2011	663,95	7 603,68	6 939,73	3 325,35	3 614,38	
4	Ромашка ТОО	101001	Холодная вода (по сч...	25.02.2025	4,80	6,94	2,14		2,14	
5	Зайгиренова Майра Батыров...	101002	Канализация (по нор...	25.02.2025	6,27	9,06	2,79		2,79	
6	Зайгиренова Майра Батыров...	101002	Отопление	25.02.2025	169,49	244,82	75,33		75,33	
7	Зайгиренова Майра Батыров...	101002	Холодная вода (по но...	25.02.2025	9,32	13,46	4,14		4,14	
8	Макарова Зинаида Алексеев...	101003	Канализация (по нор...	25.02.2025	18,82	27,19	8,37		8,37	
9	Макарова Зинаида Алексеев...	101003	Отопление	25.02.2025	111,71	161,36	49,65		49,65	
10	Макарова Зинаида Алексеев...	101003	Холодная вода (по но...	25.02.2025	27,95	40,37	12,42		12,42	
11	Елизаров Сергей Владимиров...	101004	Канализация (по нор...	25.02.2025	7,71	11,14	3,43		3,43	
					10 786,77	25 299,75	14 512,98	4 844,94	9 668,04	

Дополнительные сведения

Комментарий:

Автор: Иванов Петр Федорович

Ответственный: Иванов Петр Федорович

Реализованные отчеты

- Отчет по состоянию услуг абонентов;
- Отчет по подключенным счетчикам;
- Отчет по счетчикам с истекающим межповерочным интервалом;
- Отчет по взаиморасчетам с абонентами;
- Отчет по дебиторской задолженности;
- Отчет по оплате абонентов;
- Отчет по реализации услуг;
- Отчет по начисленной пене;
- Отчет по тарифам на услуги;
- Показания счетчиков;
- Расчетные листки.

Реализованные отчеты. Отчет «Расчетные листки»

- Отчет позволяет формировать извещения о задолженности клиентов;
- Возможен вывод в отчет расшифровки показаний счетчиков;
- Возможна печать квитанции об оплате;
- Предусмотрена настройка печатной формы.

← → Печать расчетных листков

Печать Копий: 1 Параметры страницы... Предварительный просмотр... Сохранить... Отправить... Еще ?

Извещение

Коммунальное предприятие ТОО
БИН: 850128300716, KZT021221441100215478, в банке АО "БТА Банк", БИК ABKZKZKX
Счёт-извещение за Апрель 2025 г.
Лицевой счёт 302005
ФИО потребителя: Тимченко Елена Леонидовна
Адрес: Карла Либкнехта ул., дом № 2, к. 5
Площадь: 65 Кол. жильцов: 1

Счет								
Вид начисления	Долг на начало	Тариф	Количество	Начислено	Сумма НДС	Перерасчет	Оплачено за месяц	К оплате
Сточные воды	136,39	11,15		70,25	7,53			206,64
Теплоэнергия	5 821,67	45,8		2 977,00	318,96			8 798,67
Холодная вода	203,72	16,7		105,21	11,27			308,93
Электроэнергия, 23.00 - 7.00	2 945,18	12,436	103	1 280,91	137,24			4 494,03
Электроэнергия, 7.00 - 23.00		4,253	63	267,94	28,71			
Итого:	9 106,96			4 701,31				13 808,27

Начислено по приборам учета:

Показания счетчиков								
Вид начисления	Счетчик	Тарифная зона	Показания		Коэффициент	Показания отключенных счетчиков	Начислено по средним показаниям	Показания к оплате
			Начальные	Конечные				
Электроэнергия	00012032-02	23.00 - 7.00	192	295	1			103
Электроэнергия	00012032-02	7.00 - 23.00	135	198	1			63

Итого к оплате: 13 808,27

Дата платежа 20__ г. Подпись _____

Кассир