



1С-Рейтинг: Абонентская служба

Обзор основных возможностей
отраслевого решения

Усть-Каменогорск

2025 г.

Назначение прикладного решения

Конфигурация «1С-Рейтинг: Абонентская служба» предназначена для:

- ведения взаиморасчетов с абонентами;
- расчета начислений за предоставленные коммунальные услуги различных видов деятельности (потребление холодной воды, горячей воды, канализации, электроэнергии, газа, отопление помещений и т.д.);
- выполнения начислений за оказание услуг технического обслуживания.

Программный продукт может использоваться в различных коммунальных предприятиях:

- водоканалах;
- теплоэнергетических и электроэнергетических компаниях;
- в организациях, предоставляющих услуги кабельного телевидения, вывоза твердых бытовых отходов и другие услуги, за которые взимается абонентская плата.

Основные возможности конфигурации

- ведение картотеки лицевых счетов абонентов с указанием полного адреса объекта и дополнительной контактной информации;
- регистрация договоров на предоставление коммунальных услуг с указанием их периода действия;
- оформление дополнительных соглашений, изменяющих условия договоров;
- учет произвольного количества видов начислений;
- самостоятельное описание и изменение пользователями формул расчета сумм за услуги;
- учет счетчиков любых видов (общих, транзитных, многотарифных) ;
- учет тарифов, дифференцированных по зонам суток и объемам потребления;
- учет взаиморасчетов с абонентами;
- выполнение перерасчетов начислений;
- формирование специализированной отчетности;
- обмен данными с бухгалтерскими системами.

Учет лицевых счетов

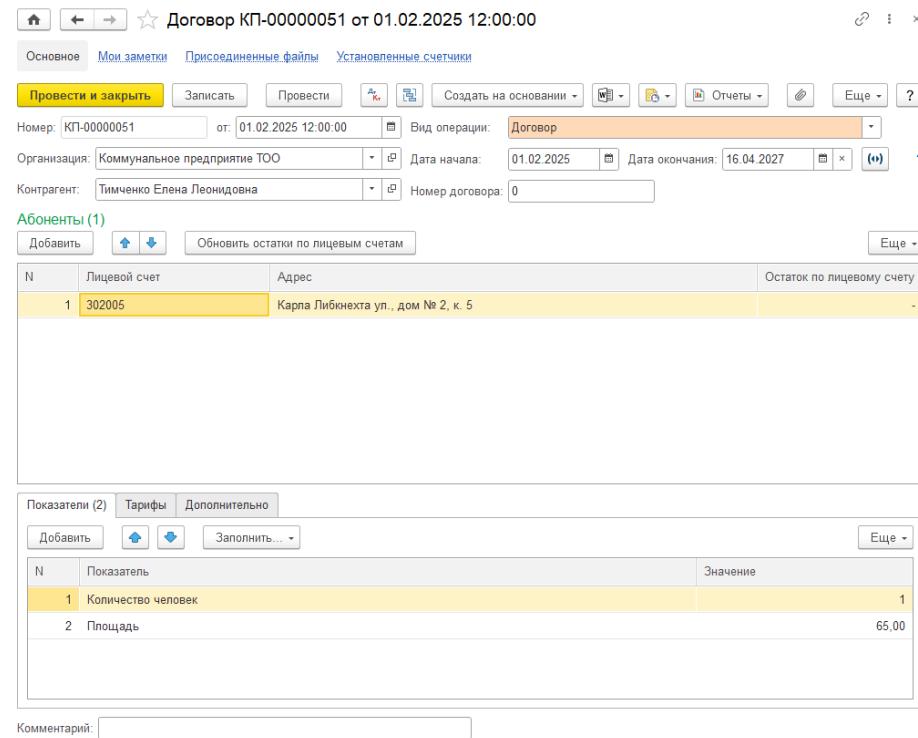
Лицевой счет – это счет, предназначенный для учета расчетов с физическими и юридическими лицами, по которому отражаются все финансовые операции с определенным клиентом, подключение услуг и заключение договоров

- лицевой счет оформляется на жилое, офисное или производственное помещение;
- список лицевых счетов регистрируется для каждой организации отдельно;
- для каждого лицевого счета возможно указание полного адреса объекта и дополнительной контактной информации;
- реализован контроль уникальности абонентов по адресу и номеру лицевого счета;
- предусмотрена возможность создания документов из карточки лицевого счета с помощью функциональных кнопок.

Регистрация договоров на предоставление услуг

Для регистрации владельца лицевых счетов и значений договорных показателей, по которым будет производиться расчет начислений, используется документ «Договор»

- договор с абонентом может быть заключен на неопределенный и фиксированный срок (например, на год);
- один договор может быть заключен на обслуживание нескольких лицевых счетов;
- для каждого лицевого счета в договоре могут быть указаны разные договорные показатели;
- для изменения условий договора используется документ «Договор» с видом операции «Дополнительное соглашение».



Документ КП-00000051 от 01.02.2025 12:00:00

Основное Мои заметки Присоединенные файлы Установленные счетчики

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании Отчеты Еще ?

Номер: КП-00000051 от 01.02.2025 12:00:00 Вид операции: Договор

Организация: Коммунальное предприятие ТОО Дата начала: 01.02.2025 Дата окончания: 16.04.2027

Контрагент: Тимченко Елена Леонидовна Номер договора: 0

Абоненты (1)

Добавить Обновить остатки по лицевым счетам

N	Лицевой счет	Адрес	Остаток по лицевому счету
1	302005	Карла Либкнехта ул., дом № 2, к. 5	

Показатели (2) Тарифы Дополнительно

Добавить Заполнить... Еще ?

N	Показатель	Значение
1	Количество человек	1
2	Площадь	65.00

Комментарий:

Учет услуг

- для каждого вида начисления могут быть выбраны формулы расчета суммы и количества потребленной услуги;
- предусмотрена возможность выбора годового графика использования для видов начислений;
- для каждого вида начисления устанавливается тариф;
- предусмотрено использование видов начислений, по которым регистрируются показания счетчиков и используется база показаний счетчиков

Электроэнергия (дифференцированный тариф по зонам суток) физ.лица ...

Основное Графики начислений коммунальных услуг Параметры расчета пени Еще ...

Наименование: Электроэнергия (дифференцированный тариф по зонам суток) физ.

Вид услуги: Электроснабжение

Общедомовые нужды
 Регистрировать показания счетчика
 Использует сумму показаний счетчиков по выбранным начислениям

Формулы расчета

Суммы: Электричество (диф.тариф зоны суток) ФЛ

Используется в случае, если сумма начисления должна расчитываться автоматически, по указанным правилам

Тарифы

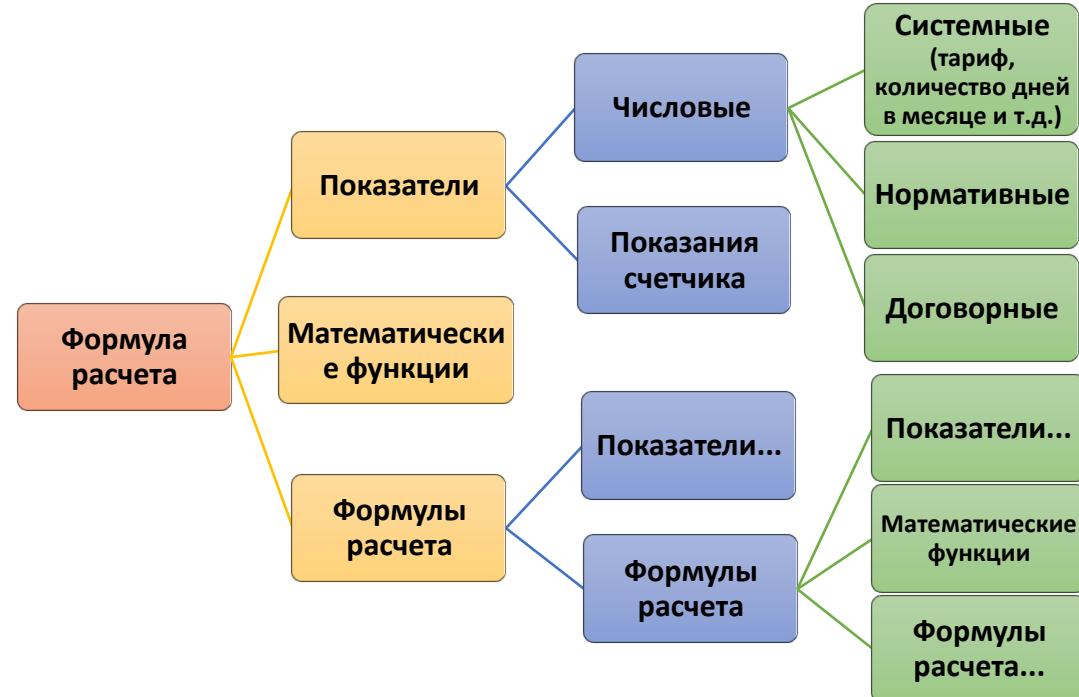
Использует дифференцированный тариф по объемам потребления
 Использует дифференцированный тариф по зонам суток

N	Зона суток
1	7.00 - 23.00
2	23.00 - 7.00

График начисления

Учет услуг. Формулы расчета

- при описании формул используются показатели расчета, вложенные формулы и математические функции;
- показатели расчета могут быть двух типов: числовые (договорные, нормативные, системные) и показания счетчика;
- Использование вложенных формул позволяет декомпозировать формулу для обеспечения удобочитаемости и простоты ее понимания.



Учет услуг. Формулы расчета

При описании формулы предусмотрена возможность использования простых арифметических действий и математических функций.

Канализация (Формула расчета)

Запись и закрыть Записать

Наименование: Канализация

Идентификатор: Канализация

Вид формулы: Стоимости услуги

Формула расчета

(ПоказаниеСчетчикаХолоднойВоды + ПоказаниеСчетчикаГорячейВоды) * Тариф

Показатели расчета

Идентификатор	Наименование	Единица из
ГодовойНормативПотребл...	Годовой норматив пот...	м3
КоличествоДнейВМесяце	Количество дней в ме...	сут
КоличествоПодключенных...	Количество подключе...	сут
КоличествоЧеловек	Количество человек	
НормативКанализации210	Норматив канализаци...	л/сут

Формулы расчета

Идентификатор	Наименование
Газ	Газ
ГорячееВодоснабжение	Горячее водоснабжение
ЕдиныйТариф	Единый тариф

Формула

Результат = Количество человек * Тариф

Комментарий:

Учет услуг. Показатели расчета

Показатели расчета имеют числовые значения и могут быть разными для каждого лицевого счета, общими для всех, а также рассчитываемыми системой.



Показание счетчика электроэнергии (...)

Основное Нормативные значения показателей

Записать и закрыть Записать Еще ?

Наименование: Показание счетчика электроэнергии

Идентификатор: ПоказаниеСчетчикаЭлектроэнергии

Вид показателя расчета

Вид показателя: Показание счетчика

Вид начисления: Электроэнергия

Квалификированные числа

Длина: 6 Точность: 0 Неотрицательное

Дополнительная информация

Единица измерения: кВт.ч Киловатт - час

Единица измерения используется для определения значения показателя при печати расшифровки к расчету стоимости услуг...

Комментарий:

Учет услуг. Тарифы на услуги

Предусмотрено изменение тарифов в течение месяца и расчет начислений по всем тарифам, действующим в период расчета, пропорционально периоду их действия.

Установка тарифов на услуги КП-00000001 от 01.01.2025 0:00...

Провести и закрыть Записать Провести Ак Отчеты Еще ?

Номер: КП-00000001 от: 01.01.2025 0:00:00 Организация: Коммунальное предприятие ТОО

Тарифы (8)

Добавить ↑ ↓ Заполнить Подбор Еще

N	Вид начисления	Зона суток	Тариф
1	Электроэнергия (дифференцированный ...	7.00 - 23.00	4,253
2	Электроэнергия (дифференцированный ...	23.00 - 7.00	12,436
3	Электроэнергия (дифференцированный ...	7.00 - 19.00	10,110
4	Электроэнергия (дифференцированный ...	19.00 - 23.00	25,230
5	Электроэнергия (дифференцированный ...	23.00 - 7.00	3,437
6	Электроэнергия (дифференцированный ...	0	90,000
7	Электроэнергия (дифференцированный ...	90,000	170,000
8	Электроэнергия (дифференцированный ...	170,000	1 000 000,000

Ответственный: Иванов Петр Федорович

Комментарий:

Проведен Иванов Петр Федорович

Тарифы, дифференцированные по зонам суток

Тарифы, дифференцированные по объемам потребления

Учет счетчиков

- уникальность приборов учета определяется по типу и номеру счетчика;
- предусмотрена регистрация общих счетчиков (установка одного прибора учета на несколько квартир или объектов) с указанием базы распределения начислений;
- возможна регистрация транзитных счетчиков;
- реализован учет многотарифных приборов учета;
- предусмотрен учет межповерочного интервала счетчиков;
- возможен учет отключений счетчиков для проверки.

The image displays two windows from a software application for managing meter types and meter numbers.

Top Window (Type of Meter):

- Title:** Бетар СХВ-20 (Тип счетчика)
- Buttons:** Записать и закрыть (highlighted), Записать, Еще, ?
- Fields:**
 - Наименование: Бетар СХВ-20
 - Разрядность: 5
 - Группа: Счетчики холодной воды

Bottom Window (Meter Number):

- Title:** 22002200 (Номер счетчика)
- Buttons:** Записать и закрыть (highlighted), Записать, Еще, ?
- Fields:**
 - Тип счетчика: Бетар СХВ-20
 - Номер счетчика: 22002200

Учет счетчиков. Регистрация общих счетчиков

Установка счетчика КП-00000049 от 14.03.2025 14:59:47

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании Еще ?

Номер: КП-00000049 от: 14.03.2025 14:59:47 Вид операции: Установка общего счетчика

Организация: Коммунальное предприятие ТОО Дата установки счетчика: 01.01.2011

Основное Лицевые счета Дополнительные реквизиты

Тип счетчика: Бетар СХВ-20

Номер счетчика: 22002200

Вид начисления: Холодная вода (по счетчику)

Дата поверки: 20.02.2012 Показание счетчика: 26,000

Номер пломбы:

Список абонентов, между которыми распределяются показания счетчика при начислении абонентской платы пропорционально указанным коэффициентам.

Добавить ↑ ↓ Заполнить Подбор Еще

N	Владелец	Лицевой счет	Адрес	Контрагент	Коэффициент
1	<input checked="" type="checkbox"/>	501001	М. Горького ул., дом № 1, к. 1		2,000
2	<input type="checkbox"/>	501002	М. Горького ул., дом № 1, к. 2		3,000

Список абонентов, между которыми будут распределяться показания счетчика, согласно установленным коэффициентам

Учет счетчиков. Регистрация транзитных счетчиков

← → ⭐ Установка счетчика КП-00000018 от 10.01.2025 12:00:17

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании Список Еще ?

Номер: КП-00000018 от: 10.01.2025 12:00:17 Вид операции: Установка транзитного счетчика

Организация: Коммунальное предприятие ТОС дата установки счетчика: 01.01.2011

Основное Подключенные счетчики Подключенные абоненты Дополнительные реквизиты

Список счетчиков субабонентов, подключенных к текущему счетчику транзитно. Показания подключенных счетчиков при начислении абонентской платы вычитаются из показаний транзитного счетчика.

Счетчики: Добавить ⬆ ⬇ Подбор

N	Лицевой счет	Контрагент	Номер счетчика
1	102002 Победы пр., дом № 1/1, к. 2		00098631-08 Пульсар 10

Признак установки транзитного счетчика. Делает доступными закладки Подключенные аборенты и Подключенные счетчики

Основание:

Ответственный: Иванова Татьяна Романовна

Комментарий:

Иванова Татьяна Романовна

Взаиморасчеты с абонентами

- Начисление абонентской платы выполняется отдельно для физических и юридических лиц;
- Для юридических лиц предусмотрен ввод счетов-фактур на основании документов начисления;
- При выполнении расчета учитывается история изменения всех показателей (договорные показатели, тарифы, нормативы и т.д.), периоды отключения услуг;
- Возможно выполнение расчета начислений с подробным комментарием;
- Предусмотрен расчет начислений по средним показаниям счетчиков;
- Реализована возможность перерасчета начислений;
- Предусмотрено начисление оплаты за оказание разовых услуг (например, установка или отключение счетчика).

Взаиморасчеты с абонентами

← → ⌂ Начисление абонентской платы КП-00000014 от 25.04.2025 12:00:00

Основное Мои заметки Присоединенные файлы

Провести и закрыть Записать Провести Акт Создать на основании Ставки НДС... Расчетные листки Отчеты Файлы Еще ?

Номер: КП-00000014 от: 25.04.2025 12:00:00 Вид операции: Начисление

Организация: Коммунальное предприятие ТОО Тип абонентов: Физические лица

Месяц начисления: Апрель 2025 год Параметры расчета
Расчет по среднему ?

Участок:

Налогообложение
 Читывать НДС Цена включает НДС

Начисления(6) Показания счетчиков к оплате

Добавить ↑ ↓ Заполнить Рассчитать × Очистить Еще ▾

N	Лицевой счет	Контрагент	Адрес	Вид начисления	Зона суток	Тариф	Количество	Сумма	НДС		Всего	
									%	Сумма		
4	302005	Тимченко Елена Леон...	Карла Либкнехта ул., дом ...	Электроэнергия (диф...	7.00 - 23.00		4,253	63,000	267,94	12%	28,71	267
5	302005	Тимченко Елена Леон...	Карла Либкнехта ул., дом ...	Электроэнергия (диф...	23.00 - 7.00		12,436	103,000	1 280,91	12%	137,24	1 280
6	502002	Проскурякова Ольга ...	М. Горького ул., дом № 2, к. 2	Горячая вода (по счет...			53,500	6,000	321,00	12%	34,39	321
									2 458,35		263,4	2 458
Всего:	2 458,35	НДС (в т.ч.):	263,40									

Ответственный:

Комментарий: Физические лица, счетчики

Проведен Василенко Светлана Сергеевна

Регистрация абонентской платы

Поступление оплаты от абонентов может быть зарегистрировано в системе двумя документами: «Абонентская плата» и «Приходный кассовый ордер».

- Документ «Приходный кассовый ордер» оформляется для каждого абонента отдельно и позволяет сформировать печатную форму, содержащую квитанцию о приеме оплаты.
- Документ «Абонентская плата» заполняется списком абонентов и не предоставляет возможности печати квитанций.

Поступление абонентской платы КП-00000003 от 01.12.2025 12:00:00

Основное Мои заметки

Провести и закрыть Записать Провести Абонентская плата Отчеты Еще ?

Номер: КП-00000003 от: 01.12.2025 12:00:00 Вид оплаты: Основная кassa
Организация: Коммунальное предприятие ТОО

Оплата (8)

N	Лицевой счет	Контрагент	Вид начисления	Дата оплаты	Сумма начислено	Сумма оплаты	Сальдо	Период погашения	Вид задолженности
1	101008 Победы пр., дом № 1, к. 8	Банникова В. И. ИП Договор КП-00000019 о...	Горячая вода (по счетчику)	01.12.2013	194,530	194,53		25.04.2011	Основное начисление
2	101008 Победы пр., дом № 1, к. 8	Банникова В. И. ИП Договор КП-00000019 о...	Канализация (по счетчику)	01.12.2013	224,410	224,41		25.04.2011	Основное начисление
3	101008 Победы пр., дом № 1, к. 8	Банникова В. И. ИП Договор КП-00000019 о...	Холодная вода (по счетчику)	01.12.2013	233,240	233,24		25.04.2011	Основное начисление
4	101008 Победы пр., дом № 1, к. 8	Банникова В. И. ИП Договор КП-00000019 о...	Холодная вода (ОДН)	01.12.2013	489,600	489,60		25.04.2011	Основное начисление
5	101008 Победы пр., дом № 1, к. 8	Банникова В. И. ИП Договор КП-00000019 о...	Горячая вода (по счетчику)	01.12.2013	329,560	329,56		25.05.2011	Основное начисление
							3 000,00		Остаток начислений

Ответственный: Комментарий:

Не проведен Ковалчук Наталья Юрьевна

Расчет пени

В конфигурации реализован механизм расчета пени по просроченным платежам.

- Количество дней отсрочки для начисления пени (количество дней после начисления абонентской платы, в течение которых не рассчитывается пеня) настраивается пользователем;
- Ставка пени может быть указана для каждого вида начисления;
- Для каждого вида начисления может быть указано количество дней для начисления пени;
- Предусмотрена возможность отключать начисление пени для определенных абонентов (лицевых счетов) и видов начислений;
- Расчет пени может выполняться отдельным документом (ежедневно или с любой периодичностью) и автоматически в момент оплаты задолженности абонентом;
- Расчет пени может выполняться для всех абонентов сразу, для лицевых счетов выбранного контрагента, для определенного лицевого счета.

Расчет пени

← → ⭐ Расчет пени по просрочкам 00000000001 от 10.03.2025 0:00:00

Провести и закрыть Записать Провести Акт Печать Отчеты Еще ?

Номер: 00000000001 Дата: 10.03.2025 0:00:00 Вид операции: Начисление

Организация: Коммунальное предприятие ТОО

▼ Отбор

Интервал наступления срока погашения с: .. по: .. Абонент
Контрагент: Лицевой счет:

Рассчитанная пена

Добавить Автозаполнение Автозаполнение (с расшифровкой) Автозаполнение (с расшифровкой по дням) × Очистить Еще ▾

N	Контрагент	Лицевой счет	Вид начисления	Период погашения	Доначислено	Сумма пени				Дней проср
						Актуальная	Начислено ранее	Погашено ранее	Долг	
1	Ромашка ТОО	101001	Горячая вода (по счет_	25.02.2025	10,00	14,44	4,44		4,44	
2	Ромашка ТОО	101001	Канализация (по счет_	25.02.2025	5,40	7,80	2,40		2,40	
3	Ромашка ТОО	101001	Холодная вода (по сч_	25.01.2011	663,95	7 603,68	6 939,73	3 325,35	3 614,38	
4	Ромашка ТОО	101001	Холодная вода (по сч_	25.02.2025	4,80	6,94	2,14		2,14	
5	Зайгиренова Майра Батыров_	101002	Канализация (по нор_	25.02.2025	6,27	9,06	2,79		2,79	
6	Зайгиренова Майра Батыров_	101002	Отопление	25.02.2025	169,49	244,82	75,33		75,33	
7	Зайгиренова Майра Батыров_	101002	Холодная вода (по но_	25.02.2025	9,32	13,46	4,14		4,14	
8	Макарова Зинаида Алексеев_	101003	Канализация (по нор_	25.02.2025	18,82	27,19	8,37		8,37	
9	Макарова Зинаида Алексеев_	101003	Отопление	25.02.2025	111,71	161,36	49,65		49,65	
10	Макарова Зинаида Алексеев_	101003	Холодная вода (по но_	25.02.2025	27,95	40,37	12,42		12,42	
11	Елизаров Сергей Владимиров_	101004	Канализация (по нор_	25.02.2025	7,71	11,14	3,43		3,43	
					10 786,77	25 299,75	14 512,98	4 844,94	9 668,04	

Дополнительные сведения

Комментарий:

Автор: Иванов Петр Федорович

Ответственный: Иванов Петр Федорович

Реализованные отчеты

- Отчет по состоянию услуг абонентов;
- Отчет по подключенным счетчикам;
- Отчет по счетчикам с истекающим межповерочным интервалом;
- Отчет по взаиморасчетам с абонентами;
- Отчет по дебиторской задолженности;
- Отчет по оплате абонентов;
- Отчет по реализации услуг;
- Отчет по начисленной пене;
- Отчет по тарифам на услуги;
- Показания счетчиков;
- Расчетные листки.

Реализованные отчеты. Отчет «Расчетные листки»

- Отчет позволяет формировать извещения о задолженности клиентов;
- Возможен вывод в отчет расшифровки показаний счетчиков;
- Возможна печать квитанции об оплате;
- Предусмотрена настройка печатной формы.

Извещение

Кассир

Печать расчетных листков

Копий: 1 Параметры страницы... Предварительный просмотр... Сохранить... Отправить... Еще ?

Коммунальное предприятие ТОО
БИН: 850128300716, КТ021221441100215478, в банке АО "БТА Банк", БИК ABKZKZKX
Счёт-извещение за Апрель 2025 г.
Лицевой счёт 302005
ФИО потребителя: Тимченко Елена Леонидовна
Адрес: Карла Либкнехта ул., дом № 2, к. 5
Площадь: 65 Кол. жильцов: 1

Счет

Вид начисления	Долг на начало	Тариф	Количество	Начислено	Сумма НДС	Перерасчет	Оплачено за месяц	К оплате
Сточные воды	136,39	11,15		70,25	7,53			206,64
Теплознегрия	5 821,67	45,8		2 977,00	318,96			8 798,67
Холодная вода	203,72	16,7		105,21	11,27			308,93
Электроэнергия, 23.00 - 7.00	2 945,18	12,436	103	1 280,91	137,24			4 494,03
Электроэнергия, 7.00 - 23.00		4,253	63	267,94	28,71			
Итого:	9 106,96			4 701,31			13 808,27	

Начислено по приборам учета:

Показания счетчиков

Вид начисления	Счетчик	Тарифная зона	Показания		Коэффициент	Показания одключенных счетчиков	Начислено по средним показаниям	Показания к оплате
			Начальные	Конечные				
Электроэнергия	00012032-02	23.00 - 7.00	192	295	1			103
Электроэнергия	00012032-02	7.00 - 23.00	135	198	1			63

Итого к оплате: 13 808,27

Дата платежа _____ 20 ____ г. Подпись _____